

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลอมก๋อยได้นำแนวทางของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการ ได้แก่ โรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ช่วยไปตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนหรือความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๒. เรื่องร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้อง ซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้โรงพยาบาลอมก๋อยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ รวมทั้งเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้โรงพยาบาลอมก๋อยดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลอมก๋อย ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนทั่วไปและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
โรงพยาบาลอมก๋อย

รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (ม.๔๑)	๑	- ไม่มีแนวทางปฏิบัติในการให้ความอบอุ่นแก่ทารกที่มีอุณหภูมิปกติ	- ทบทวนอุบัติการณ์และมีการปรับปรุงกระบวนการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น - จัดการ อำนวยความสะดวก แนะนำ ช่วยเหลือ ในการยื่นเอกสาร การขอเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ ผู้รับบริการ	- คณะกรรมการ ใกล้เคียง - เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล

ฉฉ

(นางสาววิภาดา จรรย์เมธานนท์)

นักสาธารณสุข